

## Anwenderbericht



# HECTAS

## FACILITY SERVICES

Kunde: HECTAS Facility Services  
Branche: Infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen  
Produkt: HCM Lieferantenmanagement aus der HCM Cloud

„Neben der Erleichterung unserer Arbeit gibt es weitere positive Aspekte für HECTAS: Unkomplizierte Handhabung und Stärkung der Verbindung mit unseren Subunternehmern.“

Claudia Liese, Projektkoordinatorin  
(Assistenz der kaufmännischen Geschäftsleitung)

**HECTAS Facility Services organisiert und verwaltet mit Hilfe der Lösung HCM Lieferantenmanagement seine Subunternehmer. Der Aufwand für das Anlegen und Pflegen von Subunternehmer-Daten wird hierbei deutlich verringert und der Subunternehmer aktiv miteinbezogen.**

### Anforderungen

Subunternehmer von HECTAS müssen zunächst einen mehrstufigen Zulassungsprozess durchlaufen, bevor sie Aufträge annehmen können. Die Pflege und Verwaltung dieser Stammdaten sowie die Zulassung verliefen bisher dezentral und teilweise unterschiedlich in den einzelnen Niederlassungen.

- > Elektronischer Zulassungsprozess und Subunternehmer-Stammdaten
- > Zeitliche Überwachung und automatische Reminder-Funktion der Zulassungsdokumente
- > Direkte und aktive Mitarbeit der Subunternehmer im System

### Lösungsweg

Als technologische Basis entschied man sich für die Lösung HCM Lieferantenmanagement, die sowohl bei der Modellierung, als auch der technischen Umsetzung überzeugte.

- > Prozessanalyse, Dokumentation und Erstellung eines mehrstufigen Zulassungs- und Lieferantenverwaltungsprozesses
- > Jederzeit anpassbare Stammdaten sowohl seitens der Subunternehmer als auch durch HECTAS
- > Zeitliche Überwachung von gültigen Dokumenten mit mehrstufigen Eskalations- und Erinnerungsprozessen

### Über HECTAS:

Die HECTAS Facility Services Stiftung & Co. KG ist einer der führenden Qualitätsanbieter für infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen in Europa. Das Unternehmen beschäftigt in den Segmenten Reinigungsdienste, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste mehr als 12.000 Mitarbeiter in sieben europäischen Ländern. HECTAS ist ein Unternehmen der Vorwerk Unternehmerfamilie und wurde 1974 in Wuppertal gegründet. Ihre anspruchsvollen, individuell für jeden Kunden entwickelten Lösungen bietet HECTAS unter anderem in den Bereichen Industrie, Verwaltung, Lebensmittelverarbeitung, Gesundheit und Pflege sowie Handel und Logistik an.

### Erzielte Ergebnisse

HCM Lieferantenmanagement steuert den kompletten Zulassungsprozess sowie das Handling der dazu gehörenden Dokumente. Automatische Reminder erinnern sowohl Subunternehmer wie auch die einzelnen HECTAS-Niederlassungen an Gültigkeiten der Dokumente. Zugelassene Subunternehmer können ihre Stammdaten aktiv pflegen und ihre Dokumente aktualisieren.

## Elektronischer Zulassungsprozess

HECTAS Facility Services arbeitet eng mit - von Niederlassung zu Niederlassung - teils unterschiedlichen Subunternehmern zusammen. Kann eine Leistung aus zeitlichen, personellen oder regionalen Gründen nicht von HECTAS selbst ausgeführt werden, wird ein Subunternehmer beauftragt. Zuvor jedoch muss dieser anhand eines Fragebogens sowie geforderter Dokumente qualifiziert werden.

„Um die Zulassung und Verwaltung der Subunternehmer zu vereinfachen, haben wir eine zentrale Online-Plattform aufgebaut“, erklärt Claudia Liese, die das Projekt bei HECTAS koordinierte. „Für jeden Subunternehmer wird ein Profil angelegt, das neben den Stammdaten und einer Auflistung der angebotenen Dienstleistungen auch eine Übersicht aller benötigten Unterlagen beinhaltet.“

Durch die webbasierte Lösung

HCM Lieferantenmanagement wurde der komplette Arbeitsprozess vereinfacht und vereinheitlicht: Der Zulassungsprozess wurde als mehrstufiger elektronischer Fragebogen konfiguriert und jedem Subunternehmen Stammdaten zugeordnet. Besteht ein Subunternehmer die Anforderungen, kann er seine Daten einsehen und pflegen. Sowohl der Subunternehmer als auch HECTAS arbeiten webbasiert in einem individuell zugeschnittenem Portal. Dabei können die einzelnen Beteiligten durch ein ausgeklügeltes Rollen- und Rechtekonzept nur diejenigen Inhalte sehen, für die sie auch berechtigt sind. So wird sichergestellt, dass niemand interne Informationen einsehen kann, die er nicht sehen darf. Gleichzeitig entstand so für HECTAS eine strukturierte und stets aktuelle Wissensdatenbank mit allen wichtigen Informationen zu den Subunternehmern.

## Dokumente mit zeitlichem Reminder und Eskalationsfunktion

Im Zulassungsprozess werden zahlreiche Dokumente eingefordert. Diese Dokumente und Zertifikate (zum Beispiel über die Abführung von Beiträgen zur Sozialversicherung) können unkompliziert in den Fragebogen hochgeladen und

mit zeitlichen Gültigkeiten versehen werden. Sobald ein Dokument ausläuft, werden sowohl der betreffende Subunternehmer wie auch HECTAS vollautomatisch darauf aufmerksam gemacht. Das Dokument sollte nun durch ein gültiges ersetzt werden.

Zudem wurden verschiedene Eskalationsstufen eingebaut, sodass ein Lieferant zunächst eine Information erhält, dann verwarnet wird und zuletzt auch gesperrt werden kann. „Sollte ein Lieferant keine gültigen Dokumente vorweisen, kann zur Wahrung der Rechtssicherheit für HECTAS in letzter Konsequenz eine Sperrung dieses Unternehmens erfolgen“, erläutert Liese.

## Aktive Mitarbeit der Subunternehmer

Die Pflege der zu einem Subunternehmer gehörenden Stammdaten kann für den Einkauf mitunter zeitaufwändig und langatmig sein.

Um diesen Aufwand zu minimieren, bindet HECTAS seine Lieferanten in die Stammdatenpflege aktiv ein. Jeder Subunternehmer kann seine Daten aktualisieren, sobald sich diese ändern (wie etwa Kontodaten). Der Einkauf wird darüber automatisch informiert, und ist dadurch stets auf dem Laufenden.

Ahmet Yazici (Technischer Betriebsleiter) war zunächst skeptisch. Nach kurzer Einarbeitung ist die Handhabung für ihn heute selbsterklärend und unkompliziert.

Claudia Liese resümiert: „Das Einpflegen der Daten ist unkompliziert, was mir auch unsere Subunternehmer bestätigt haben. Die Rückmeldungen zeigen mir außerdem, dass das System Potenzial bietet, die Verbindung mit den Subunternehmern zu stärken. Dies ist neben der Erleichterung unserer Arbeit ein weiterer positiver Aspekt für HECTAS.“

### Fazit:

Durch das gemeinsame Arbeiten von Subunternehmern und HECTAS-Mitarbeitern in einem webbasierten Portal wird das Lieferantenmanagement von HECTAS vereinfacht und beschleunigt, Kommunikationsaufwände minimiert und die Partnerschaft zu den Subunternehmern gestärkt.